

お客様各位

2025年10月

AGS株式会社

## マイナンバー管理サービス動作保証環境変更のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のお引立てを賜り厚くお礼申し上げます。

さて、このたび、マイナンバー管理サービスの動作保証環境を変更いたしますので、お知らせいたします。

今後とも末永くご愛顧を賜りますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

敬具

記

### 1. 動作保証環境

2025年10月14日のMicrosoft社のサポート終了に伴い、

『マイナンバー管理サービス』にて「OS: Microsoft Windows 10」の動作保証を終了いたします。

### 2. 適用日

2025年11月30日（日）

### 3. ご連絡事項

#### (1) サービスのご利用について

動作保証ブラウザ(Microsoft Edge・Google Chrome)に変更はございません。

サービスの操作に変更はありません。

#### (2) クライアント証明書について

インストール方法は、従来どおり変更はありません。

Microsoft Edge の仕様により変更された、Internet Explorer モードのリロード設定の操作については各種ガイドに反映いたします。

#### (3) 各種ガイドなどの変更について

適用日に「サービスガイド」「導入ガイド」「利用者PC変更ガイド」および「利用環境について」を変更いたします。最新の資料をマイナンバーポータルサイトより取得し、ご活用ください。

内容に関してご不明な点がございましたら、弊社までお問い合わせください。

連絡先 法人システム第一部システム第3グループ

E-Mail : mynumber.ml@ags.co.jp

以上